

ESPRESSO PERFETTO

WIDERRUFSBELEHRUNG & WIDERRUFSFORMULAR

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

A. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Abweichend hiervon beträgt die Widerrufsfrist im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Espresso Perfetto Deutschland GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 27 A, 40699 Erkath, Deutschland, Tel.: 021130142500, Fax: 021130142501, E-Mail: info@espressoperfetto.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung werden hinsichtlich solcher Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post an uns zurückgesandt werden können (Speditionsware), für jede derartige Ware auf höchstens etwa 50 Euro geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

AUSSCHLUSS BZW. VORZEITIGES ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

ALLGEMEINE HINWEISE

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
2. Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück.
3. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Ziffern 1-2 nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Für die Reklamation füllen Sie bitte das Formular auf der Rückseite der Widerrufsbelehrung aus und schicken Sie es uns per Post, Fax oder E-Mail.

ESPRESSO PERFETTO

RÜCKSENDESCHEIN / WIDERRUFSFORMULAR

Widerrufsdatum:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht und Sie sich für einen Umtausch bzw. eine Rücksendung entschieden haben. Bitte nutzen Sie dieses Widerrufsformular, damit wir die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten schnellstmöglich beseitigen können. Rücksendungen richten Sie bitte an folgende Adresse:

Espresso Perfetto Deutschland GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 27a
40699 Erkrath

Artikel-Nr.	Artikel-Name	Anzahl	Grund
-------------	--------------	--------	-------

Sie möchten eine: Warengutschrift Rückerstattung Ersatzlieferung / Umtausch

ABSENDERINFORMATIONEN

Vor-/ Nachname	Kunden-Nr.	Rechnungsnummer
----------------	------------	-----------------

IHRE BANKVERBINDUNG (für eine Rückerstattung)

Kontoinhaber	IBAN	BIC
--------------	------	-----

*Preise innerhalb Deutschlands

PAKETE / PÄCKCHEN	max. Gewicht	max. Maß (L x B x H)	Online Frankierung	Filiale
Paket M	5 kg	120 x 60 x 60 cm	5,99 €	6,99 €
Paket L	10 kg	120 x 60 x 60 cm	8,49 €	9,49 €
Paket XL	31,5 kg	120 x 60 x 60 cm	16,49 €	16,49 €

Gemäß dem Widerrufsrecht haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Die Lieferkosten werden im Falle einer Rücksendung von uns erstattet. Unfrei-Rücksendungen nehmen wir nicht an. Rücksendungserstattung nur über Deutsche Post DHL Group.